

SERVISNÍ LIST - A

UNITEC CS a.s., Černokostecká 24, 100 00 Praha 10

Sekce 1 : Informace o zákazníkovi

Zákazník

Adresa zákazníka

Kontaktní osoba

Telefon

Sekce 2 : Informace o servisním středisku

Pořadové číslo protokolu

Název a adresa servisního střediska

UNITEC CS a.s.
Černokostecká 24/2085
100 00 Praha 10 - Strašnice
tel.: +420 274 774 997
fax: +420 274 779 568

Sekce 3 : Informace o servisním zásahu

Název vadného dílu

Výrobní číslo zařízení / sériové číslo počítače HP (Compaq)

Výrobní číslo opraveného nebo nového dílu (při opravě výměnou)

Nahlášení a odstranění závady

datum nahlášení závady (dd/mm/rr)

plánované datum opravy (dd/mm/rr)

datum odstranění závady (dd/mm/rr)

Doba trvání servisního zásahu

Počet ujetých kilometrů

Oprava u zákazníka

HP/Compaq Spare Part Number

Záruka

ANO

NE

oprava
výměnou

odebrání
dílu

předání
dílu

Výrobní číslo vadného dílu

Datum prodeje (dd/mm/rrrr)

Inventární číslo zařízení (jen pro MPSV)

Předáno zákazníkem servisnímu středisku

Datum:

Převzal:

Sekce 4 : Analýza závady

Typ chyby

Trvalá

Nahodilá

Kosmetická

Podrobný popis závady

Stav závady popisovaný zákazníkem

Stav závady popisovaný technikem

Sekce 5 : Zboží použité při pozáruční opravě

Sekce 6 : Ukončení servisního zásahu

Jméno technika

Datum:

Předal:

Podpis a razítko zákazníka

Datum:

Převzal: